



مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران  
دیریت آموزش حرفه‌ای



## دوره آموزشی

# کاربرد کارت امتیاز متوازن (BSC) در اعتبار سنجی مشتریان اعتباری حقوقی

۳۲ ساعت

## معرفی دوره

در دهه های اخیر ارزیابی عملکرد سازمان ها به نحو همه جانبه و در تمامی ابعاد از اهمیت ویژه ای در انواع تصمیم گیری های مرتبط با آن ها از جمله تصمیم سازی های درگیر با اعطای تسهیلات بانکی برخوردار شده است. در این نگرش به جای توجه صرف به سنجه های مالی ارزیابی سازمان ها، علاوه بر توجه به این شاخص ها به ابعاد دیگر سازمان توجه جدی می شود. در این دوره علاوه بر بررسی شاخص های مالی ارزیابی عملکرد مشتریان حقوقی متقاضی تسهیلات بانکی با دیگر ابعاد ارزیابی بر اساس مدل کارت امتیاز متوازن شامل؛ فرایندهای داخلی، یادگیری و رشد و مشتری پرداخته خواهد شد. هدف از برگزاری این دوره به شرح ذیل می باشد:

- آشنایی کاربردی فراگیران با مفهوم، فلسفه و مدل کارت امتیاز متوازن و نحوه بکارگیری آن در اعتبارسنجی مشتریان حقوقی اعتباری بانک ها

## مخاطبان:

کارکنان واحد اعتبارات  
رؤسا و معاونین شعب بانکها  
کلیه علاقمندان به حوزه های اعتبارسنجی

## طراحی شده برای یادگیری:

- تعریف کارت امتیاز متوازن
- تاریخچه پیدایش کارت امتیاز متوازن و فلسفه آن
- کارت امتیاز متوازن نسل اول
- کارت امتیاز متوازن نسل دوم
- کارت امتیاز متوازن نسل سوم
- ساختار فعلی کارت امتیاز متوازن
- بعد فرایندهای داخلی در کارت امتیاز متوازن
- بعد یادگیری و رشد در کارت امتیاز متوازن
- بعد مشتری در کارت امتیاز متوازن
- بعد مالی در کارت امتیاز متوازن
- مراحل هشت گانه اجرا و پیاده سازی کارت امتیاز متوازن
- بکارگیری کارت امتیاز متوازن در اعتبار سنجی مشتری حقوقی تسهیلات خواه
- کارگاه بررسی درخواست تسهیلات یک مشتری تسهیلات خواه حقوقی توسط فراگیران

## حضور و آنلاین

## پیش نیاز:

آشنایی اولیه با مباحث مالی

## مهلت ثبت نام: ۱ آذر

تاریخ برگزاری: ۲، ۷، ۹ و ۱۴ آذر ساعت ۷:۳۰ الی ۱۵:۳۰

## مدرس دوره: جناب آقای دکتر پیمان نوری

- دکترای تخصصی در مدیریت مالی و حسابداری
- عضو محترم شورای پول و اعتبار
- مؤلف کتب و مقالات متعدد در حوزه مدیریت مالی
- مدرس مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران

**شرایط ثبت نام:** برای ثبت نام به پرتال مؤسسه (آموزش حرفه ای) به آدرس ذیل مراجعه شود.

<https://ideh.ibi.ac.ir/IdeaPortal>

(این دوره همزمان به صورت آنلاین برگزار می شود.)

**هزینه دوره به ازای هر نفر:** ۴۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال به صورت خالص

هزینه دوره شامل محتوای آموزشی، میان وعده، ناهار و صدور گواهی نامه می باشد.

**شماره تماس:** ۲۷۸۹۲۴۵۸-۲۷۸۹۲۴۹۷

**تلفن گویا:** ۴۱-۲۲۸۸۱۶۴۰

**دورنگار:** ۲۲۸۴۶۸۹۹

**ایمیل:** prof.training@ibi.ac.ir

آدرس: خیابان پاسداران، سه راه ضرابخانه، پلاک ۱۹۵

[www.ibi.ac.ir](http://www.ibi.ac.ir)