



مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران
دیرت آموزش حرفه‌ای



دوره آموزشی

آشنایی با لایه‌های پنهان صورت‌های

مالی مشتریان

۶ ساعت

معرفی دوره

عدم پاسخگویی به موقع پذیرش یا عدم پذیرش درخواست دریافت تسهیلات یکی از چالش‌های بزرگ شبکه بانکی با مشتریان است که همواره مورد اعتراض آن‌ها واقع می‌گردد. این موضوع بیشتر معطوف به عدم تخصص گیرندگان تقاضای مشتریان یا همان شعب شبکه بانکی است که با اندکی آموزش می‌توانند در لحظه درخواست نیم نگاهی به صورت‌های مالی اعلام نمایند، درخواست آن‌ها قابل بررسی می‌باشد یا خیر، و این موضوع در رضایت مندی مشتری و ممانعت از اطاله وقت وی بسیار اهمیت دارد.

هدف از برگزاری دوره عبارتند از:

- پاسخگویی به موقع به مشتریانی که واجد شرایط دریافت تسهیلات نمی‌باشند
- افزایش سطح رضایتمندی مشتریان
- ممانعت از اعتراضات آتی مشتریان

طراحی شده برای یادگیری:

- اشاره به سرفصل‌های مهم صورت‌های مالی مشتریان
- تبیین و تشریح کاربرد سرفصل حساب‌های دفتر کل مشتریان در تخصیص تسهیلات
- تبیین و تشریح استخراج خطوط قرمز آن دسته سرفصل حساب‌ها از قبیل جاری شرکا، هزینه‌های مالی، تطبیق میزان تسهیلات دریافتی با قیمت تمام شده کالای فروش رفته، نحوه مصرف مناسب تسهیلات دریافتی و... که با استناد به آن نمی‌توان تسهیلات، پرداخت و تعهدات اختصاص داد به نحوی که در مدت ۵ دقیقه استخراج و از قابلیت پاسخگویی به مشتریان برخوردار باشد

مخاطبین:

مسئولین شعب
رؤسای اعتبارات شعب
کارشناسان اعتباری
سایر ارکان اعتباری تصمیم گیر

پیش نیاز:

- آشنایی کافی با نحوه تخصیص منابع
- آشنایی با صورت‌های مالی مشتریان

حضور

مهلت ثبت نام: ۴ آبان

تاریخ برگزاری: ۸ آبان ساعت ۸:۳۰ الی ۱۴:۳۰

مدرس دوره:

- ۴۵ سال سابقه کار در امور اعتباری، نظارت و کارشناسی بر طرح‌ها
- کارشناس ارشد علوم اقتصادی
- ۳۵ سال سابقه تدریس و ۱۰ سال سابقه همکاری با مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران
- مؤلف کتب و مقالات متعدد

آدرس: خیابان پاسداران، سه راه ضرابخانه، پلاک ۱۹۵

www.ibi.ac.ir

شرایط ثبت نام: برای ثبت نام به پرتال مؤسسه (آموزش حرفه‌ای) به آدرس ذیل مراجعه شود.

<https://ideh.ibi.ac.ir/IdeaPortal>

هزینه دوره به ازای هر نفر: ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال به صورت خالص

هزینه دوره شامل محتوای آموزشی، میان وعده، ناهار و صدور گواهی نامه می‌باشد.

شماره تماس: ۲۷۸۹۲۴۴۶-۲۷۸۹۲۴۵۸

تلفن گویا: ۲۲۸۸۱۶۴۰-۴۱

دورنگار: ۲۲۸۴۶۸۹۹

ایمیل: prof.training@ibi.ac.ir