



دوره آموزشی
بانکداری دیجیتال



۱۶ ساعت

معرفی دوره

نفوذ گسترده فناوری‌های دیجیتالی در زندگی روزمره انسان‌ها سبب به وجود آمدن تغییرات گسترده در سبک زندگی و حتی سلیقه مردم و کسب و کارهای امروزی شده است. شرکت‌ها در همه صنایع در حال ایجاد کسب و کارهای آنلاین هستند، امکان جدیدی را برای تجربه مشتری به وجود می‌آورند و به دنبال مزیت در یک فضای کسب و کار دیجیتالی شده هستند. در این بین، بانک‌ها نیز به عنوان یک سازمان مردم نهاد از این قاعده مستثنی نیستند. در دنیای به شدت دیجیتالی امروز، حرکت به سوی بانکداری دیجیتال دیگر یک انتخاب نیست و به یک ضرورت تبدیل شده است و مسلماً بانک‌هایی در این عرصه موفق خواهند بود که به موقع با این موج دیجیتالی شدن همراه گردند. مؤسسه‌های مالی در زمانی که برای تحول دیجیتالی کسب و کار خود تلاش می‌کنند، به چیزی فراتر از خرید فناوری‌های جدید و یا پیاده‌سازی راه حل‌های نوین نیاز دارند. برای دست‌یابی به موفقیت، مدیران حوزه بانکداری، بایستی فرهنگی را خلق کنند که انتظارات روزافزون مصرف‌کنندگان را برآورده سازد. به عبارتی دیگر، در حالی که بسیاری از بانک‌ها و مؤسسه‌های اعتباری روی جنبه‌های فناورانه تحول دیجیتالی متتمرکز هستند، جای هیچ تردیدی نیست که "فرهنگ" مهم‌ترین کلید موفقیت در تحول دیجیتالی است.

مخاطبین:

مدیران میانی بانک‌ها
و مؤسسه‌های اعتباری غیربانکی

آفلاین

طراحی شده برای یادگیری:

- تحول دیجیتال چیست؟
- تعاریف و اصطلاحات حوزه تحول دیجیتال
- کسب و کار هوشمند با تحلیل کلان داده
- کاربرد اپلیکیشن‌ها در افزایش بهره وری
- تحلیل و بررسی تأثیرات تحول دیجیتال در صنعت بانکداری
- بهبود تجربه مشتری

پیش نیاز:

فاقد پیش نیاز

مهلت ثبت نام: ۱ آبان

تاریخ برگزاری: دوشنبه ها ۲۳ الی ۲۴ آبان ساعت ۰۸:۳۰ الی ۱۲:۳۰

مدرس دوره:

- دکتری تخصصی مدیریت کارآفرینی گرایش کسب و کار و بین الملل
- ۲۹ سال سابقه کار بانکی
- مدرس دانشگاه
- مؤلف کتب و مقالات متعدد

آدرس: خیابان پاسداران، سه راه ضربخانه، پلاک ۱۹۵

www.ibi.ac.ir

شرایط ثبت نام: برای ثبت‌نام به پرتال موسسه (آموزش حرفه‌ای) به آدرس ذیل مراجعه شود.

<https://ideh.ibi.ac.ir/IdeaPortal>

هزینه دوره به ازای هر نفر: ۱۳۰۰۰,۰۰۰ ریال به صورت خالص

هزینه دوره شامل محتوای آموزشی و صدور گواهی نامه می‌باشد.

شماره تماس: ۰۲۷۸۹۲۴۴۶-۰۲۷۸۹۲۴۵۸

تلفن گویا: ۰۲۲۸۸۱۶۴۰-۴۱

دورنگار: ۰۲۲۸۴۶۸۹۹

ایمیل: prof.training@ibi.ac.ir