



مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران
دیریت آموزش حرفه‌ای



دوره آموزشی

روش‌های نوین پیگیری وصول مطالبات بانک‌ها

۸ ساعت

معرفی دوره

این دوره برای آن دسته از کارکنان شبکه بانکی به منظور آشنایی با روش‌های پیگیری وصول مطالبات بانک‌ها پیشنهاد می‌شود.
هدف از برگزاری این دوره آشنایی با مفاهیم اساسی اصول و فنون مذاکره با رویکرد وصول مطالبات می‌باشد.

مخاطبان:

معاونین و رؤسای شعب
کارشناسان اداره وصول مطالبات

طراحی شده برای یادگیری:

- مقدمه
- عوامل شکل‌گیری مطالبات
- ماتریس توان/تمایل کارکنان
- ماتریس توان/تمایل مشتری (بدهکار)
- راهکارهای عملی وصول مطالبات
- روش‌های مختلف پیگیری وصول مطالبات (اجرایی/غیر اجرایی)

حضور

پیش نیاز:

- فاقد پیش‌نیاز

مهلت ثبت نام: ۱۳ دی ۱۴۰۲

تاریخ برگزاری: ۱۶ و ۱۸ دی ۱۴۰۲ ساعت ۱۴ الی ۱۸

مدرس دوره:

- معاون اداره کل وصول مطالبات
- مؤلف کتب و مقالات متعدد

شرایط ثبت نام: برای ثبت‌نام به پرتال مؤسسه (آموزش حرفه‌ای) به آدرس ذیل مراجعه شود.

<https://ideh.ibi.ac.ir/IdeaPortal>

هزینه دوره به ازای هر نفر: ۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال به صورت خالص

هزینه دوره شامل محتوای آموزشی، میان وعده و صدور گواهی‌نامه می‌باشد.

شماره تماس: ۲۹۹۵۹۲۷۹-۲۹۹۵۹۲۸۰

دورنگار: ۲۲۸۴۶۸۹۹

ایمیل: prof.training@ibi.ac.ir

آدرس: خیابان پاسداران، سه راه ضرابخانه، پلاک ۱۹۵

www.ibi.ac.ir