

## جناب آقای دکتر نتاج

چرخه عمر بانکداری نوین و مؤلفه‌های تکنولوژی در ایران

### چکیده

ایجاد تحول در نظام بانکی کشور جز در سایه توجه و توسعه فناوری نوین بانکداری میسر نمی‌شود؛ بنابراین در این مقاله سعی می‌شود تا چشم‌اندازها، چالش‌ها و فرصت‌های بانکداری الکترونیک در چارچوب چرخه عمر بانکداری نوین از چند دیدگاه مورد بحث و بررسی قرار گیرد. در مرحله نخست به پیدایش و چگونگی ورود بانکداری الکترونیک در اقتصاد ایران پرداخته می‌شود و در مرحله دوم که مرحله ارتقا است، چگونگی مدیریت بر مؤلفه‌های فناوری در نظام بانکی مورد بحث قرار می‌گیرد. مرحله سوم، مرحله تعامل است که نقطه عطف آن راه‌اندازی شبکه شتاب بوده است و مرحله چهارم مرحله یکپارچگی نظام بانکداری الکترونیک در تمامی بانک‌هاست که به‌نظر می‌رسد در مرحله آغازین راه باشد، مورد بحث و بررسی قرار می‌گیرد. در پایان سعی کرده‌ایم راهکارهایی را تبیین کنیم تا بتوان در سایه آن شاهد تحول در ارائه خدمات فراگیر به تمام مشتریان باشیم.