



مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران

یکی از منابع ریسکی که یک سازمان با آن مواجه است، ریسک عملیاتی است که ناشی از عملکرد نادرست یا ناقص سامانه‌ها، فرایندها و اشتباهات انسانی نیروی کار در آن سازمان است. در بین عوامل ایجاد کننده ریسک عملیاتی، اشتباهات و خطاهای انسانی که نیروی کار در محیط کار مرتکب می شود، سهم عمده ای را به خود اختصاص داده است و باید مورد توجه مدیران سازمان قرار گیرد. آموزش صحیح و مؤثر نیروی انسانی یک سازمان کارآمدترین راهکار برای مدیریت این ریسک بوده و علاوه بر آن منافع قابل توجه دیگری را نیز به دنبال دارد.

مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران را با توجه سابقه طولانی در برگزاری دوره ها و رویدادهای تخصصی متنوع علمی و آموزشی و همچنین تعاملات مؤثر و گسترده با اساتید دانشگاهی و خبرگان و صاحب نظران حوزه های علوم بانکی، مالی و اقتصادی، می توان به عنوان بهترین و معتبرترین مرجع برای طراحی و برگزاری دوره های مختلف تخصصی در حوزه بانکی و مالی با شیوه های مختلف حضوری و غیرحضوری قلمداد نمود. فرایند شناسایی نیازهای آموزشی یک نهاد مالی را می توان با برگزاری آزمون های جامع هدفمند از کارکنان حوزه های مختلف نهاد مالی انجام داد و با تحلیل و بررسی نتایج آزمون و همچنین با به اشتراک گذاری نتایج با مدیران ارشد نهاد مالی و دریافت بازخوردهای مرتبط نیازهای آموزشی هر حوزه تخصصی را تعیین و برنامه برگزاری دوره های آموزشی مورد نیاز را طراحی نمود.



**نیازسنجی آموزشی کارکنان بانک / مؤسسه اعتباری، طراحی
و برگزاری دوره های اختصاصی**

سازمان های متقاضی می توانند درخواست خود را به صورت مکتوب به مؤسسه اعلام نموده یا به منظور کسب اطلاعات بیشتر با شماره های ۲۷۸۹۲۴۶۸ - ۲۷۸۹۲۴۴۳ تماس حاصل نمایند.