



مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران  
دیرت آموزش حرفه‌ای



## دوره آموزشی

**بهره‌وری: مروری بر مفاهیم، تعاریف،  
سنجش، تحلیل، مسئله‌یابی، روش‌های  
بهبود**

۱۲ ساعت

### معرفی دوره

بهره‌وری تلفیق کارایی و اثربخشی است. از نظر عملیاتی، بهره‌وری نسبت ستانده‌ها به نهاده‌ها است. در این دوره، شرکت کنندگان با مقدمات بهره‌وری نظیر مفاهیم و تعاریف، سنجش، تحلیل، مسئله‌یابی و روش‌های ارتقای بهره‌وری آشنا شده و آماده‌گی طراحی و اجرای برنامه راهبردی بهره‌وری برای بانک را پیدا می‌کنند که این همانا هدف اصلی از این دوره است.

### مخاطبان:

کارشناسان مرتبط با حوزه بهره‌وری  
بانک

### طراحی شده برای یادگیری:

- بهره‌وری چیست
- اهمیت بهره‌وری
- نگاهی به وضعیت بهره‌وری در کشورها و ایران
- عوامل موثر بر بهره‌وری
- بهره‌وری به عنوان سرفصلی در ادبیات مدیریت تغییر
- مفاهیم و تعاریف اساسی بهره‌وری
- شاخص‌های بهره‌وری
- روش‌های سنجش شاخص‌های بهره‌وری
- سنجش شاخص‌های بهره‌وری بر اساس روش عدد شاخص
- چرخه مدیریت بهره‌وری
- مسئله‌یابی و طراحی برنامه بهبود بهره‌وری

حضور

### پیش‌نیاز:

داشتن حداقل مدرک کارشناسی در  
رشته‌های اقتصاد، مالی، مهندسی

**تاریخ برگزاری:** ۱، ۶ و ۸ خرداد ۱۴۰۳ ساعت ۸ الی ۱۲

### مدرس دوره:

- مشاور اسبق سازمان ملی بهره‌وری ایران
- صاحب نظر اقتصادی

**شرایط ثبت نام:** برای ثبت‌نام به پرتال مؤسسه (آموزش حرفه‌ای) به آدرس ذیل مراجعه شود.

<https://ideh.ibi.ac.ir/IdeaPortal>

**هزینه دوره به ازای هر نفر:** ۳۶,۵۰۰,۰۰۰ ریال به صورت خالص

هزینه دوره شامل محتوای آموزشی، میان وعده و صدور گواهی‌نامه می باشد.

**شماره تماس:** ۲۹۹۵۹۲۷۹-۲۹۹۵۹۲۸۰

**دورنگار:** ۲۲۸۴۶۸۹۹

**ایمیل:** prof.training@ibi.ac.ir

آدرس: خیابان پاسداران، سه راه ضرابخانه، پلاک ۱۹۵

[www.ibi.ac.ir](http://www.ibi.ac.ir)